

**Благодарим Вас за выбор компании Окна Беккер!**

Каждый день мы работаем для того, чтобы в ваших домах было теплее и уютнее. Прикладываем усилия, чтобы продукция была высокого качества, при этом сохраняла доступную цену. Следим за соблюдением сроков изготовления, доставки и монтажа. Стремимся максимально быстро и точно отвечать на ваши обращения. Нам очень важна ваша оценка нашей работы и продукции.

**Скажите все, как есть!**

Опишите ваш опыт сотрудничества с компанией Окна Беккер. Скажите нам и будущим клиентам, что понравилось, а что нет. Дайте оценку продукции. Поделитесь впечатлениями о работе менеджеров, службы доставки, специалистов по монтажу. И укажите, пожалуйста, в отзыве номер договора.

**Написать можно здесь:**



**Наш сайт** [beckerokna.ru](http://beckerokna.ru)



**Мы Вконтакте** [vk.com/beckerokna](https://vk.com/beckerokna)



**Наша страница в Facebook** [facebook.com/beckerokna](https://facebook.com/beckerokna)

Также будем рады прочитать ваше мнение **на популярных сайтах с отзывами**, где в поиске нужно просто ввести название компании «Окна Беккер», чтобы найти нашу страницу. Например:

- Blizko.ru [www.okna-bekker.blizko.ru](http://www.okna-bekker.blizko.ru)
- Яндекс.Карты
- Петербург.окна.рф
- Флап.рф
- Flamp [www.spb.flamp.ru](http://www.spb.flamp.ru)
- Ароі [www.apoi.ru](http://www.apoi.ru)
- Стройка Ру [www.spb.stroyka.ru](http://www.spb.stroyka.ru)
- База Окон [www.spb.baza-okon.ru](http://www.spb.baza-okon.ru)
- Карты 2Gis [www.2gis.ru](http://www.2gis.ru)
- Отзыв Гид [www.otzyvgid.ru](http://www.otzyvgid.ru)

С теплом и заботой,  
Окна Беккер



## Договор № на поставку и монтажные работы

### г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Беккер-Р», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице менеджера, \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности года, с одной стороны, и Гражданин РФ **Коммерческое предложение** именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнить поставку Товара, и комплекс Работ по его монтажу, а Заказчик обязуется принять Товар и оплатить его на условиях настоящего Договора. Полная характеристика заказа содержится в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2 Все изделия изготовлены в соответствии с положениями ГОСТов №30674-99 «Блоки оконные из пвх», №30673-99 «Профили пвх для оконных и дверных блоков», №24866-99 «Стеклопакеты клееные строительного назначения», №1111-90 «Стекло листовое», №30777-2001 «Устройства поворотные, откидные и поворотно-откидные для оконных и балконных дверных блоков».
- 1.3 Работы по монтажу производятся на основании узла по монтажу Товара согласованного сторонами в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4 Доставка Товара и выполнение работ осуществляются по адресу: **Самовывоз.**

### 2 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1 Общая сумма настоящего Договора (далее - Сумма Договора) состоит из Цены Товара и приблизительной Цены Работ, зафиксированных в Приложении №1 к настоящему Договору, и составляет \_\_\_\_\_ руб. **(Семьдесят две тысячи девятьсот рублей 00 копеек).**
- 2.2 Заказчик обязан оплатить Товары и Работы в следующем порядке:
  - Аванс в размере **70%** от стоимости договора Заказчик оплачивает в момент подписания Сторонами настоящего Договора.
  - Оставшуюся часть в размере **30%** от стоимости договора Заказчик оплачивает не позднее, чем осуществлена поставка товара. Если к моменту поставки Товара Заказчик имеет задолженность перед Исполнителем, то Заказчик обязан выполнить свои обязательства по оплате на месте проведения работ п.1.4., до начала подъема Товара на объект.
- 2.3 Обязательство Заказчика по оплате работ считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу Исполнителя, либо зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4 В случае невыполнения условий п. 2.2 настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить выполнение работ либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых гарантийных обязательств по договору и/или пересмотреть сумму договора и срок начала выполнения работ.
- 2.5 В случае если при проведении работ, указанных в Приложении №1 к Договору появилась необходимость в дополнительных (скрытых, непредвиденных) работах, материалах, расширительных или соединительных профилях, а соответственно в их оплате Исполнитель обязан своевременно уведомить об этом Заказчика. При получении от Заказчика письменного ответа на свое сообщение в течение десяти дней, Исполнитель обязан приостановить соответствующие работы с отнесением убытков, вызванных простоем, на счет Заказчика. Заказчик освобождается от возмещения этих убытков, если докажет отсутствие необходимости в проведении дополнительных работ. В случае письменного согласия Заказчика на выполнение дополнительных работ заключается Дополнительное соглашение к Договору. Заказчик имеет право отказаться от выполнения дополнительных работ и их оплаты. В этом случае Исполнитель может требовать от Заказчика уплаты ему цены за выполненную часть работы. При согласии Заказчика на проведение и оплату дополнительных работ Исполнитель вправе отказаться от их выполнения лишь в случаях, когда они не входят в сферу профессиональной деятельности Исполнителя либо не могут быть выполнены Исполнителем по не зависящим от него причинам.

### 3 СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1 Ориентировочная дата поставки Товара \_\_\_\_\_ Дата поставки Товара может быть перенесена по желанию любой из сторон на срок не более, чем 5 рабочих дней, при этом ни одна из сторон не вправе предъявлять претензии по переносу сроков, при этом стороны предпримут все возможные действия для выполнения договоренностей. Исполнитель устно по телефону извещает Заказчика о готовности доставить Товар и согласовывает конкретный день. Время доставки Товара с 9-00 до 19-00 по будним дням.
- 3.2 Ориентировочная дата монтажа Товара \_\_\_\_\_ Исполнитель устно по телефону согласовывает с Заказчиком дату начала и окончания Работ по монтажу Товара. Срок исполнения заказа не может быть больше чем 20 рабочих дней с даты получения авансового платежа.

- 3.3 В случае, если передача Товара оказалась невозможной по причине отсутствия Заказчика либо его уполномоченного представителя по адресу, указанному в пункте 1.4. настоящего договора, либо по причине невозможности доступа к месту передачи Товара, либо не выполнения Заказчиком обязательств по оплате п 2.2 (Б), Исполнителем составляется Акт о причинах невозможности передачи Товара. Новый срок передачи Товара в данном случае дополнительно согласовывается сторонами. Повторная доставка осуществляется Исполнителем после оплаты Заказчиком повторной доставки Товара.
- 3.4 Исполнитель осуществляет подъем Товара в соответствии с тарифами указанными в Приложении №1 (на лифте, вручную, на веревках). В случае невозможности осуществить подъем изделия согласованным в договоре способом, Исполнитель вправе выставить Заказчику дополнительный счет за дополнительные услуги, а Заказчик его оплатить.
- 3.5 Моментом передачи Товара считается его сдача по накладной Заказчику при доставке Товара.
- 3.6 Заказчик обязан принять Товар по внешнему виду и на соответствие наименования и количества Товара накладной. Претензии принимаются непосредственно при осмотре изделий в момент передачи изделий и отражаются в накладной. Подписание Заказчиком товарной накладной без замечаний означает проведение проверки Товара в полном объеме. Несоблюдение данного требования лишает Заказчика права в дальнейшем ссылаться на несоответствие товара договорным условиям по количеству, товарному виду или ассортименту Товара, а также на наличие явных, очевидных, в том числе внешних недостатков.
- 3.7 С момента подписания накладной изделия находится на ответственном хранении у Заказчика и риск случайной гибели или повреждения изделия переходит к Заказчику.
- 3.8 Исполнитель не несет ответственности за задержки в выполнении Работ, произошедшие вследствие:
- неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору
  - обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, таких как отключение электроэнергии, проведение в помещениях Заказчика третьими лицами работ, препятствующих исполнению Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, обстоятельств непреодолимой силы (обстоятельств форс-мажор), в случае признания их таковыми.
- 3.9 Исполнитель убирает в мешки и выносит в пределах этажа строительный мусор, оставшийся после осуществления Работ. Вывоз мусора является дополнительной услугой и должна быть отражена в Приложении №1.
- 3.10 Заказчик или его полномочный представитель обязан присутствовать в договоренное время на объекте для принятия Работ. Заказчик обязан непосредственно после выполнения Исполнителем Работ подписать Акт приемки-передачи Заказа. При этом в случае если у Заказчика присутствуют претензии к качеству работ, он обязан указать это в акте приемки-передачи Заказа.
- 3.11 В случае, если Заказчик или его полномочный представитель отсутствует на объекте в оговоренное время или уклоняется от подписания Акта приемки-передачи работ Исполнитель производит соответствующую отметку в Акте и передает его Заказчику. В случае отсутствия у Исполнителя мотивированной претензии в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта приемки-передачи работ, Работы считаются принятыми в полном объеме без замечаний и подлежат безоговорочной оплате.
- 3.12 В случае описания претензии в Акте приемки-передачи или получения Исполнителем мотивированной претензии от Заказчика, осуществляется выезд на объект рекламационного мастера для осмотра. По результатам осмотра составляется двухсторонний акт с перечнем зафиксированных претензий, необходимых доработок и срока, в течение которого Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки.
- 3.13 Исполнитель не несет ответственности за сохранность стеновых покрытий в зоне работ, разрушение наружного фасада здания и за целостность старых рам при демонтаже. В случае если при демонтаже начинается разрушение наружного фасада здания, работы приостанавливаются до момента всех необходимых согласований с Заказчиком, сроки проведения работ устанавливаются заново. Кроме того, Заказчик несет ответственность за нарушение внешнего вида фасада здания, возникшего вследствие установки новых оконных изделий другого цвета и конфигурации или изменения оттенка стекла.
- 3.14 Заказчик понимает и соглашается с условием, что при производстве демонтажных работ демонтируемые блоки не сохраняются и возможно разрушение проёмов, что не является основанием для предъявления к Исполнителю каких-либо требований, связанных с возмещением материального ущерба. Также при оплате Заказчиком демонтажа старых оконных (дверных) блоков с сохранением коробки всё же возможны их непредвиденные повреждения. Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю в данном случае.
- 3.15 При остеклении лоджий (балконов) Исполнитель не несет ответственности за протекание, продувание и промерзание, происходящие по верхним, боковым и нижним панелям (плитам перекрытия) лоджии (балкона), стен дома и прочих дефектов, не связанных с проводимыми внутренними работами (на балконах и лоджиях).

#### 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Исполнитель обязан:
- Предварительно до подписания договора произвести замеры по наружным откосам существующего фасада неразрушающими методами измерений на объекте Заказчика для определения размеров заказываемого Товара. Результаты обмера фиксируются в Листе замера. Замер производится только в присутствии Заказчика или уполномоченных им лиц. Подпись Заказчика в протоколе замера указывает на отсутствие претензий при замере и на согласование конфигурации и комплектации Товара. Исполнитель не производит Работы по монтажу оконных блоков без собственного замера.
  - Устранять по требованию Заказчика недостатки и дефекты в работе в кратчайшие сроки.
  - Исполнитель имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субподрядчиков), за действия которых Исполнитель несет полную ответственность.
  - Исполнитель не несет ответственность за порчу и повреждение имущества Заказчика или третьих лиц не убранного или ненадлежащим образом укрытого в зоне проведения работ.
- 4.2 Заказчик обязан:

- Осуществить оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
- Гарантировать неизменность размеров оконных проемов и ширину откосов после проведения Исполнителем замеров.
- При невозможности Покупателя самостоятельно принимать работы и (или) изделия, он обязан указать лиц, уполномоченных на подписание накладной, Акта приемки-передачи Заказа. Представитель Заказчика, Тел;
- Проинформировать Исполнителя о нестандартных особенностях объекта, таких как: наличие в стенах водяного отопления, электрической проводки и т.п.
- Принять на себя решение вопросов, касающихся оформления пропусков и допусков на закрытые (режимные) территории для сотрудников и автотранспорта Продавца.
- Обеспечить доступ монтажников и подвод электропитания к оконным проемам, защиту личного имущества, напольных покрытий от пыли и повреждений.
- Принять меры по обеспечению отсутствия автотранспорта на тротуаре под оконными проемами.
- Обеспечить возможность переноски конструкций и материалов до места проведения работ по твердому покрытию шириной не менее 1 м.

## **5 КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 5.1 Гарантийный срок действует с момента подписания сторонами отгрузочных документов (Акт сдачи – приемки заказа) и указывается в Приложении №3 к настоящему Договору, при условии соблюдения правил эксплуатации Товара (Приложение №4 к настоящему Договору).
- 5.2 Претензии по качеству Товара и работ в течение гарантийного срока принимаются только при предъявлении Заказчиком гарантийных документов (Договора, акта сдачи-приемки работ)

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 В случае нарушения Заказчиком пунктов в разделе 2 настоящего Договора, ему начисляется неустойка в размере 0.1% от Суммы Договора за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 (десяти) % от Суммы Договора.
- 6.3 В случае нарушения сроков доставки Товара Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0.1% от цены недоставленного Товара за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 (десяти) % от стоимости Товара.
- 6.4 В случае нарушения сроков выполнения Работ (просрочка, либо работы частично, либо полностью не выполнены) Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0.1% от Цены Работ за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 (десяти) % от стоимости Работ.
- 6.5 Поскольку Товар производится по индивидуальным размерам и не являются серийным товаром, Заказчик не имеет права на одностороннее изменение или расторжение Договора по собственной инициативе после его подписания. В случае изменения или расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний должен будет возместить Исполнителю все понесенные расходы.
- 6.6 В случае неисполнения Заказчиком обязанности согласно п. 2.2 настоящего Договора произвести окончательный расчет с Исполнителем, по истечении 30 рабочих дней Исполнитель имеет право реализовать Товар третьему лицу без возврата Заказчику внесенной предоплаты за Товар (так как изделия не являются серийным товаром). При этом Заказчик обязан возместить хранение Товара в сумме 100 рублей за изделие за каждый день.
- 6.7 Исполнитель несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный Заказчику при исполнении Исполнителем настоящего Договора только при наличии своей вины (умысла или неосторожности), в размере прямого действительного ущерба, подтвержденного документально.
- 6.8 Исполнитель не несет ответственности в случае несовпадения размера готового Товара проемам, предназначенным для его установки, если Заказчик произвел изменение размеров и (или) конфигурации проемов, для которых был изготовлен Товар.

## **7 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1 Заказчик предупрежден о том, что:
- Согласно СНиП П-3-79 для климатической зоны Санкт-Петербурга и Ленинградской области для жилых зданий требуется применение двухкамерного стеклопакета (три стекла), или однокамерного стеклопакета (два стекла) с одним энергосберегающим стеклом. Тип стеклопакета указан в Спецификации, прилагаемой к настоящему договору. За последствия при эксплуатации однокамерного стеклопакета (образование конденсата и др.) исполнитель НЕ несет ответственности.
  - Применение не открывающихся створок в оконных блоках помещений жилых зданий выше первого этажа не соответствует требованиям ГОСТ №23166-99 "Блоки оконные. Общие технические условия", кроме створок с размерами, не превышающими 400х800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений.
  - установка товара в отапливаемых помещениях производится при температуре окружающей среды не ниже -15°С и скорости ветра свыше 6м/с. Установка в не отапливаемых помещениях производится при температуре окружающей среды не ниже -10°С. Новый срок определяется дополнительным соглашением сторон.
  - Монтируемый Товар должен соответствовать архитектурному облику здания (сооружения) и положениям Жилищного кодекса РФ.

- Заказчик принимает на себя ответственность за необходимые согласования по проведению работ в соответствующих органах.
  - Заказчик должен сообщить Исполнителю сведения об отнесении здания к архитектурному памятнику культуры или другому объекту, охраняемому законом и требующему согласования или разрешения государственных органов на проведение работ по настоящему договору. В случае неисполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за нарушение законодательства.
- 7.2 Настоящий Договор, все приложения к нему, а также изменения, в него вносимые и являющиеся его неотъемлемой частью, действительны при условии, что они подписаны полномочными представителями обеих сторон.
- 7.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.4 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 7.5 Любая переписка, осуществленная до подписания данного Договора при его подписании, теряет силу.
- 7.6 Все разногласия, возникающие у Сторон по вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему договору, Стороны по возможности будут стараться урегулировать путем переговоров. Стороны договорились о том, что досудебный претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Спор, не урегулированный Сторонами в досудебном порядке, передается на рассмотрение в судебную инстанцию в соответствии с правилами подсудности.
- 7.7 ООО "Беккер-Р" обязуется в рамках исполнения договора при необходимом получении и работе (сборе, обработке, накоплении, хранении и т.д.) с персональными данными физических лиц (клиентов) соблюдать все описанные в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлении Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и других нормативных актах, требования.

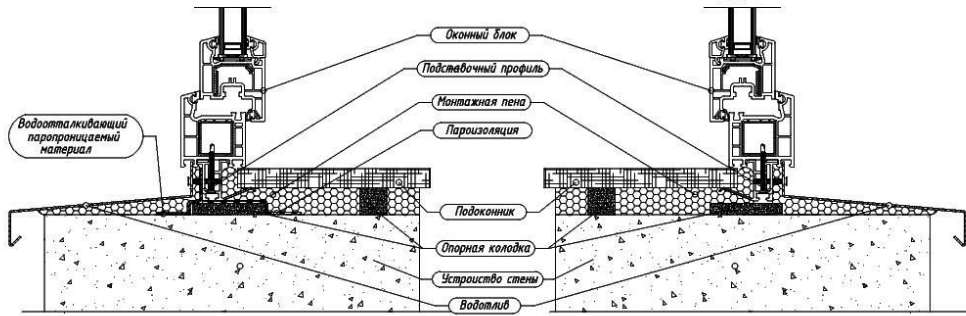
## 8 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Беккер-Р»</b>	<b>Заказчик: _____</b>
<b>юр.Адрес: «191040, Санкт-Петербург г, Лиговский пр-кт, дом № 50, строение Ж»  т. – «+8 (812) 331-89-21»  ИНН – «7842339661»  КПП – «784201001»  ОГРН – «5067847181683»  Р/С – «40702810232130005432»  в Филиале «АО "АЛЬФА-БАНК" дополнительный офис "Арсенальный" в г.Санкт-Петербурге»  К/С– «3010181060000000786»  БИК – «044030786»  ОКПО – «96721460»  ОКАТО – «40298565000»  ОКТМО – «40912000»  ОКОГУ – «4210014»  ОКФС – «16»  ОКОПФ – «12300»</b>	
Исполнитель  _____ (подпись, расшифровка подписи)	Заказчик  _____ (подпись, расшифровка подписи)

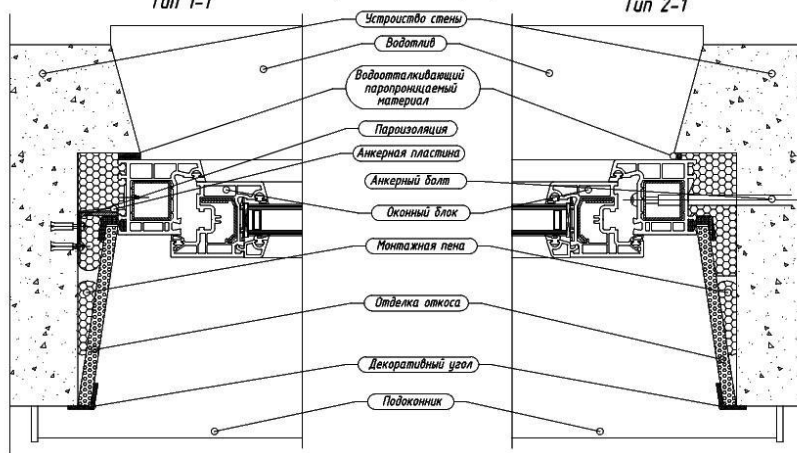
# Приложение №2

Гост                      Вертикальный разрез                      База

Шаг крепления конструкции в проеме: От края конструкции 150мм и с шагом 600мм



Горизонтальный разрез

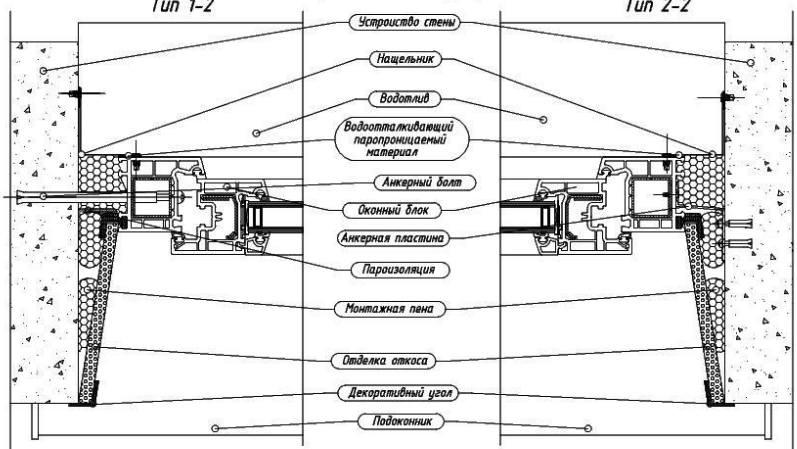


Тип 2-1

Крепежные элементы:  
Анкерный болт  
Анкерная пластина



Горизонтальный разрез



Тип 2-2

ПСУ/	Гидроизоляция (внутри)
СТИЗ	Пароизоляция (внутри)
ЛЕНТА	

Узел выбран \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

## Сроки предоставления гарантии

Так как изделия из ПВХ - профиля или алюминия - сложные конструкции, на их составляющие даются отдельные сроки гарантий:	1. Гарантийный срок службы изделий из ПВХ - профиля:	2. Гарантийный срок службы изделий из алюминиевого профиля:
целостность профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов)	10 лет	10 лет
герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирующий слой) без механических повреждений	10 лет	10 лет
возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений)	1 год	1 год
резиновые уплотнители (отсутствие растрескиваний, отслоения)	2 года	2 года
целостность фурнитуры (отсутствие скрытых производственных дефектов)	10 лет	10 лет
сохранение регулировочных настроек фурнитуры*	1 год	1 год

<p><b>3. Гарантийный срок службы на монтажный шов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- монтажный шов без выполнения паро-гидро изоляции - 3 года</li> <li>- монтажный шов с выполнением паро-гидро изоляции - 5 лет</li> </ul> <p><b>4. Гарантийные сроки службы на прочие элементы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- элементы отделки: водоотливы, уголки, подоконники, откосы (пожелтение, коробление) - 1 год</li> <li>- москитные сетки (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 1 год.</li> <li>- механизм доведения (доводчик), замок, профильный цилиндр замка (личинка замка) петли входных дверей, офисные ручки и нажимные гарнитуры – 1 год</li> <li>- окрашенные дверные петли (метал. часть) – 6 мес</li> <li>- окрашенные дверные петли (пласт. части), окрашенные ручки, окрашенные декоративные накладки – без гарантии (исключение - дверные ручки скоба и банан – 6 мес)</li> <li>- прочие элементы (герметики силиконовые и акриловые) - 1 год.</li> </ul>	<p><b>5. Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дефекты вызванные стихийными бедствиями (воздействие огня, наводнения и т.п.)</li> <li>- механические повреждения (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.)</li> <li>- нарушения правил эксплуатации</li> <li>- предпринимались попытки самостоятельного ремонта, следы постороннего вмешательства</li> </ul> <p><b>6. К гарантийным видам работ не относится:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регулировка фурнитуры после истечения гарантийного срока сохранения регулировочных настроек</li> <li>- уход за фурнитурой</li> <li>- уход за резиновыми уплотнителями</li> <li>- уход за пластиковыми и алюминиевыми поверхностями</li> </ul> <p><u>Данные виды работ оказываются на платной основе специалистами сервисной службы Исполнителя.</u></p>
--	--

7. Исполнитель не несет ответственности в случае вскрытия изделия и проникновения посторонних лиц в помещение.

\* Гарантия распространяется только при условии осуществления монтажа силами Компании.

Исполнитель

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

Со сроками предоставления гарантии Заказчик ознакомлен

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

## Инструкция по эксплуатации оконных блоков из ПВХ

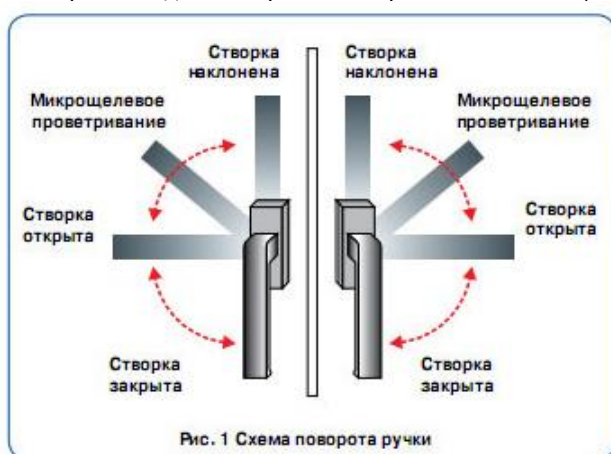
Оконные и дверные системы от компании «Беккер-Р» являются высокотехнологичным продуктом и полностью соответствуют европейским стандартам качества. Срок службы окон при соблюдении правил эксплуатации составляет 25 лет.

### 1 Уход за оконными блоками

- 1.1 **Профиль ПВХ.** Грязь, которая оседает на поверхностях пластиковых частей в процессе эксплуатации, необходимо удалять не реже чем два раза в год. Для этого используются неагрессивные бытовые средства без абразивных частиц и мягкая ткань или специальные средства из «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями».
- 1.2 **Резиновые уплотнители.** Обеспечивают герметичность изделия и изготовлены из современного материала. Для сохранения эластичности и водоотталкивающих свойств необходимо два раза в год очищать от грязи и пыли. Для этого используются неконцентрированные чистящие средства или влажная салфетка или специальное средство из «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». После очистки смазать силиконовой смазкой/глицерином или специальным средством из набора.
- 1.3 **Дренажные отверстия.** Для вывода влаги наружу в каждом окне имеются водоотводящие каналы. Они расположены в нижней наружной части рамы. В процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и при необходимости очищать от загрязнения.
- 1.4 **Фурнитура.** Изделия оснащены высококачественной фурнитурой. Для увеличения срока ее службы следует не менее двух раз в год (при смене сезона) все подвижные детали и места запоров смазывать. Для этого используется машинное масло (можно для швейных машин), не содержащие кислот и смол, или специальное средство из «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнений при проведении ремонтно-строительных работ.
- 1.5 **Регулировка фурнитуры.** В ходе эксплуатации возможны провисания и смещения створки, вследствие чего происходит задевание рамы. Возможны продувания в местах прижима. В таких случаях нужна регулировка, которую рекомендуется проводить квалифицированному специалисту. Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя подвижной части изделия. **Внимание!** Замена деталей и снятие (навешивание) створки, регулировка нижних петель и ножиц должны проводиться только квалифицированными специалистами.

### 2 Функционирование створки

- 2.1 **Режимы работы створки.** Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении (Рис. 1).



- 2.2 **Восстановление функционирования.** При попытке изменить положение запорной ручки при открытой или недостаточно прижатой к раме створке, возможен одновременный поворот и наклон створки – двойное открывание. Для восстановления работоспособности необходимо: «выключить» блокиратор поворота ручки (Рис. 2) и удерживая перевести ручку в положение «створка наклонена». Следующий шаг – прижать верхний петлевой угол створки к раме и, все так же удерживая блокиратор, перевести ручку в положение «створка открыта». Отпустить блокиратор.

### 3 Требования по безопасности и меры предосторожности

**Не нагружайте** створку дополнительной нагрузкой по вертикали. **Не вставляйте** посторонние предметы и при открывании/закрывании не ставьте руки между рамой и створкой. **Не оставляйте** окно в открытом положении при сильном ветре или воспользуйтесь ограничителем наклона и поворота створки – «гребенкой». **Для безопасности детей** и для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания (например, запирающиеся ключом оконные ручки). **Чтобы избежать** запотевания или появления наледи, образования конденсата необходимо проветривать помещение 10-15 мин. 2-3 раза в день, поддерживать оптимальную влажность в жилых помещениях 45-60% при температуре воздуха 20-25°C (в зависимости от времени года).

С инструкцией по эксплуатации оконных блоков заказчик ознакомлен \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИЕМУ ИЗДЕЛИЙ КОНЕЧНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ

Прием изделий и комплектующий производится по сопроводительным документам водителя (Накладная для доставки).

---

## При приеме следует обратить внимание на:

### **1. Профиль**

- Повреждения профиля (сколы, вмятины, трещины, царапины, целостность сварных швов). Если защитная пленка повреждена, необходимо снять пленку и убедиться в отсутствии (наличии) повреждений.

### **2. Доп. фурнитура (ручки, декоративные накладки, дренажные колпачки)**

- Доп. фурнитура отправляется с завода в индивидуальных упаковках.
- Проверка доп. фурнитуры сводится к пересчету по количеству, отметить, что упаковка повреждена/не повреждена.

### **3. Стеклопакеты.**

- Произвести осмотр стеклопакетов на наличие трещин, сколов, царапин

### **4. Комплектующие (подоконник, отлив, козырек, соединитель, расширитель, нащельник, москитная сетка)**

- Сверить количество доставленных с количеством в сопроводительных документах;
  - Произвести осмотр на наличие царапин, трещин, вмятин;
  - Для подоконников отметить целостность упаковки.
- 

**О повреждениях любого характера, недостатке, обнаруженных во время приема товара, необходимо сделать отметку в накладной для доставки водителя.**

## **ВАЖНО!**

**После того, как Вы приняли товар и поставили свою подпись в сопроводительных документах водителя (накладной для доставки), рекламации на повреждения и недостачу позиций, не принимаются.**